医院放射类设备维护保养服务需求书

一、项目背景

为保障医院放射科设备的正常运行，延长设备使用寿命，确保诊疗安全与质量，现需采购专业第三方维保服务，对放射科以下设备进行全保/技术保维护保养服务。

二、服务范围及设备清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **设备维护保养清单** | | | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 生产厂家 | 型号 | 投入使用时间 | 维保类型 | 备注 |
| 1 | 1.5T磁共振成像系统（MRI） | 通用电气医疗系统（天津） | Brivo MR355 | 2017/1/31 | 全保 | 包含空调系统及高压注射器 |
| 2 | 全数字化放射线摄影系统 | 飞利浦 | Digital diagnostvs(单板） | 2009-9-30 | 技术保 | 重点维护探测器及高压发生器 |
| 3 | 全数字化平板乳腺机 | GE/美国 | GE/美国Senographe DS | 2013/4/28 | 技术保 | 重点维护核心部件及软件维护 |
| 4 | 多功能X射线高频肠胃系统 | 华润万东 | 华润万东/DRF-2D型 | 2017/1/31 | 技术保 | 重点维护机械运动部件及影像链检查 |

三、服务内容及要求

1. 通用服务要求

响应时间：设备故障报修后，服务商需在 1小时内响应，12小时内到场，24小时内解决故障（特殊情况需书面说明）。

配件供应：原厂配件或符合国家标准的替代件，关键配件（如探测器、高压发生器）需提供备用件支持。

文档记录：每次维护需提交《设备维护报告》，包含故障描述、处理方案、更换配件清单等。

人员资质：工程师需持有医疗器械维修资质证书，且具备原厂或同类型设备维修经验。

2. 设备专项维保内容

① 磁共振（Brivo MR355）全保 （包含空调系统及高压注射器）

每月检查液氦液位、梯度系统、射频线圈性能；

每季度校准磁场均匀度，清洁空调系统滤网，检测高压注射器密封性；

年度全面检测包括冷头、压缩机、水冷系统及软件升级。

② 乳腺机（Senographe DS）技术保

每季度检查压迫板机械精度、X射线管电流稳定性；

半年校准影像分辨率及剂量输出，升级影像处理软件；

故障维修覆盖探测器、球管及控制电路。

③ 数字化摄影系统（Digital Diagnost）技术保

每月清洁探测器表面，检查高压发生器绝缘性能；

每半年校准曝光参数，更新图像处理算法；

重点维护老化部件（如球管、电缆接口）。

④ 胃肠机（DRF-2D）技术保

每月检查机械运动部件润滑度，检测影像链一致性；

季度校准透视剂量及脉冲频率；

故障维修涵盖床体电机、影像采集板及控制软件。

四、服务商资质要求

1. 具备《医疗器械经营许可证》及《放射诊疗设备维修资质》；

2. 工程师团队需持有GE、飞利浦、华润万东等原厂认证资质；

3. 提供近3年同类设备维保案例（至少5例）；

4. 承诺7×24小时紧急技术支持。

五、验收标准

1. 每次维护后由医院使用科室签字确认；

2. 年度设备故障率≤3次/台，平均修复时间≤24小时；

3. 设备影像质量符合《放射诊疗设备质量控制检测规范》。

六、其他要求

1. 提供年度预防性维护计划及应急预案；

2. 签订保密协议，确保患者数据及设备参数安全。

附件：

1. 维保服务响应流程表；

2. 服务商资质证明文件模板。