**阳春市妇幼保健院饭堂物资配送项目用户需求书**

**一、项目概况：**

本项目是对阳春市妇幼保健院食堂提供的食材配送服务。现阳春市妇幼保健院拟招一家供应商负责配送粮油、蔬菜、水果、肉类等，服务期限为1年。供应商所配送的货品必须安全卫生，量足价平，并提供完善的售后服务。

**1 .主要商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 标的提供的时间 | 服务期：合同签订之日起一年（节假日照常配送） |
| 标的提供的地点 | 采购人指定地点 |
| 投标有效期 | 从提交投标（响应） 文件的截止之日起10日天 |
| 付款方法和条件 | 按采购人要求按实配送，按月支付，本合同的每笔款项均以银行电汇方式支付，具体付款要求如下：双方采取先送货后决算的方式，按月结算，双方应在每月 10 日前核对上期货款，再由中标人根据双方核对无误确认好的金额开具发票给采购人请款，采购人应在收到中标人发票后的 30 个工作日内支付上月的货款，采购人以银行转账方式将货款一次性转入中标人指定的银行账户。 |
| 验收要求 | 中标人所供应的货品必须符合国家和阳江市的相关安全质量标准、卫生标准等，同时符合采购人的使用要求，包括但不限于各分包所列的货品质量要求。中标人在接受订单时须确认采购人对货品的使用要求，对于不符合采购人要求的货品，采购人有权拒收或要求更换。 |
| 履约保证金 | 本项目不收取履约保证金 |
| 其他 | （一）报价要求：报价应包含完成本次招标所有服务内容的费用，包括人工费、食材采购费、食材运输费、材料费、设备使用费、各种税务费、必须的辅助材料费及合同实施过程中不可预见费用等全部费用，采购人不向中标人另行支付任何费用。（二）按评审综合得分由高到低顺序排出名次，得分最高的为第一中标人，得分第二的为第二中标人，以此类推。（三）订单配送规则：①综合得分排名第一的配送顺序为1，综合得分排名第二的配送顺序为2，以此类推。②、本项目由采购人向中标单位列出采购清单，中标单位按清单进行配送。③中标人在服务期限内被取消配送服务资格的，则配送服务由排名第二中标人提供配送服务；以此类推。价格、质量、时间不变。 |

**2 .技术标准与要求**

**一、食材服务需求：**

**（一） 质量要求**

**1.粮油类配送采购要求**

（1）供应产品的质量要求：

①、米、油货物必须符合卫生，不得有腐烂、变质、油脂酸败、霉变、生虫、污秽不结、混有异物或者其他感官性状异常，并可能对人体健康有害的物质。

②、米、油要提供 SC认证、国家机关发出的产品检验合格证书。包装食品：包装箱完整，同时包装箱要印有注册商标、生产厂家名称、厂址、出厂日期、产品合格证、保质期限、产品成份、厂家电话号码。散装豆类：提供生产厂家营业执照、卫生许可证、国家机关发出的产品检验合格证书。中标人所提供产品质量必须要符合行业标准要求，不得有掺假、变质、变味、过期等现象出现，严禁伪劣、假冒、无证不合格物品进入仓库。

③、中标人在供应过程中，如果发生出现质量问题或造成食物中毒,如变质等情况，经查实后确属中标人责任，中标人应承担全部责任，主要包括食物中毒人员医疗费、误工费、事故处理费等，直至追究刑事责任。

④、油类质量要求：

每个食用油品种必须色泽好，透明度高，无浑浊，无沉淀和悬浮物，粘度小，无分层现象， 气味正常，无酸臭异味等异常感官性状。严格执行国家相关质量标准及卫生安全标准，色泽、气味、霉变、真菌毒素、重金属污染物、农药等严格控制在国家标准范围内（油料及成品粮油色泽、气味必须正常）。 并根据用户需求的食用油等级保质保量完成供货。要求提供的食用油生产厂家信誉良好，有明确的商品标签，有生产日期、保质期、质量等级，并标明初制油的加工工艺(即用浸出法生产，还是用压榨法生产的)和非转基因油料生产，不许以次充好、以假充真。如将毛油当一级或二级油进行销售，将低价位的植物油掺入高价位植物油中进行销售，牟取暴利，一经查处，中标人将承担全部责任。

**2.副食品供应货品质量要求**

外包装清晰标注生产厂家名称、厂址、厂家电话号码、出厂日期、保质期限、产品成份等， 并符合国家食品卫生标准，坚决杜绝假冒、变质、过期的产品（从收货之日起计算剩余保质期不得低于标注保质期的50%），供货时并提供 SC 认证、及产品相关的检验合格证书。

**3.蔬菜瓜果供应货品质量要求**

(1)中标人提供的蔬菜须确保鲜嫩度，不得有黄叶、斑点、腐烂或有异常味道，利用率不得低于 95%， 且不含有残留农药或污染物，并出具有效的《农产品检验报告》。卫生质量指标，应符合我国无公害蔬菜上的卫生指标规定。中标人对所配送蔬菜进行二次农残检测，如含量超标采购人有权要求中标人无条件退货或换货，同时做好相关记录。

(2)中标人需设自检测室或有固定的送检机构，每天所供蔬菜类都要提供农药残留的检测报告，并交采购人存档备查。

(3)验收时未发现问题，而在加工食用前发现部分货品存在质量问题的，采购人立即通知中标人将问题货品进行退换货处理。如中标人所供应货品出现质量问题造成食品安全事故，中标人应承担全部责任和经济损失。

(4)蔬菜瓜果采购清单包括但不限于下列产品:

**4.新鲜肉类供应货品质量要求**

(1)鲜肉类全部来源于正规肉联厂，保证为当日新鲜肉，并提供政府检疫部门出示的检疫合格证明。（鲜肉类利用率不低于98%）

(2)非冰鲜类必须鲜活，利用率不低于95%；冰鲜类水产品解冻后利用率不低于80%。

(3)鲜鱼鳞片完整，有光泽无脱落，眼球光亮透明，鳃口紧闭，鱼鳃鲜红，鳍尾完整，确保新鲜。

(4)身体饱满结实，无腐烂，无异味（如泥腥味、电油味等），肉质紧密有弹性，无离骨脱刺现象。

(5)来源可靠放心，无毒、无害、无污染。

**5.豆制品配送采购要求**

## （1）豆腐：颜色为淡黄色或者白色，边角完整，不凹凸，口感细腻，软硬适宜，醇香无杂质、无异味。

（2）豆腐皮：颜色微黄，片状，表面细腻，薄厚均匀，有弹性，不发黏，无杂质。

**（二） 配送要求**

1.必须采用符合卫生要求的运载工具，要保持清洁和定期消毒。运输车厢的内仓应为抗腐蚀、防潮，防虫、防鼠的设计，车厢内无异味。送货车辆应保持清洁，堆放科学合理，避免造成食材的交叉污染；如对温度有要求的应确定食材的温度，记录送货车辆温度，并记录存档。

2.容器要求清洁、干燥、牢固、透气，无污染、无异味、无霉变现象。

3.冰鲜类水产品必须用专用冷藏、冷冻载具运输，保证运输过程冷链不中断，到达目的地时外包装箱干爽，无软化现象。

4.蔬菜应小心轻卸，严防机械损伤。

5.中标人要免费提供运送及卸货服务。

6.必须按照采购人要求的货品规格、数量、质量配送，如数量不足的，中标人应立即补足；如有10%以下（含 10%）货品规格、质量不符合要求的，中标人应对不符合要求的货品进行更换；如有10%以上的货品规格、质量不符合要求的，由采购人选择整批退货或要求中标人按时整批更换。

**（三） 中标人需设立自有检测室或有固定的送检机构，每种蔬菜每天都要随货提供农药残留的检测报告，食品检测人员或检测机构资料交采购人存档备查。**

**1. 对食品安全质量问题的处理：**

(1)对危及人体健康的食品质量问题（如农药残留超标、腐烂变质等）采取零容忍措施，一经发现， 当日所送同批次货品全部退货。

(2)若验收时未发现问题，而在加工食用前发现部分货品质量有问题，采购人立即通知中标人，将问题货品作退换货处理。

(3)中标人所供应货品出现质量问题造成食品安全事故，经查实后属中标人责任的，中标人应承担全部责任和经济损失。

**二、调价原则**

1.本项目根据市场固定报价。

2.中标人供货价按本市物价部门最新公布价格为基准价进行下浮，若产品未在网站上发布，则按下一条的方式进行计算基准价。

3.本次采购的主要目的是为阳春市妇幼保健院的食堂提供食材及日用品配送服务。投标人各类食品及日用品的单价原则上以本市物价部门最新公布本期零售价格作为基准价；若本市物价部门最新公布数据中无采购人所需的相同品种，则先由中标人对本市三个市场（由采购人另行指定）进行抽样统计（大宗货物按市场批发价加税收统计，零星货物按市场零售价统计），核定相同品种的市场平均价格（则基准价=市场平均价=3 个市场抽样价格之和÷3），以此（大宗货物中标人当期报价不得高于抽样统计价的10%）计算整理出当期报价清单报采购人审核。履行期间的经营风险由供货商自行承担。

## 4.中标后双方不得以任何理由加价或减价，由于市场因素单价上涨或下浮大于或等于百分十五方可申请调价，调价以书面的形式报给采购人，双方协商到市场调研价格，经各部门审核后确定最终执行价格。

5.各类食品的单价不得高于市场同等级、同规格食品的市场零售价。

**三、服务要求说明**

1.中标人应当根据采购人实际情况，按照与采购人的约定，在规定的时间内将预定的货物如数送到指定地点。除发生客观不可抗力的情况外，中标人不得推迟送货。如确需延迟送货的，中标人应在得知情况的同时告知采购人并征得采购人同意，由于中标人延迟造成采购人利益受损的，采购人有权要求中标人赔偿。

2.水产品类一般每天送货 1-2 次；蔬菜类一般每天送货 1 次，采购人在前一天确认采购订单；调味品类按需送货，采购人至少提前一天确认采购订单。每次订单不论数量多少，中标人都必须按采购人要求配送。对于临时性采购订单，中标人须积极配合，按照采购人要求按时、按质、按量将货品配送到指定地点。

3.配送时间：每天上午 07:00 前送达采购指定地点。其中水产品类午餐要求 10:30 前劏好送达，晚餐要求下午 15:30 前劏好送达。如采购人需要临时增加补货，中标人必须在采购要求的时间内将货物保质保量送到采购人指定地点。具体配送时间以采购人实际要求为准。

4.中标人负责货品配送前的仓储，采购人不提供仓库。

5.采购人临时落单的食材，中标人一定要密切配合按要求准时送到并保证食材质量(例如：临时接待餐)。

6.在采购人签收之前，货物的所有权和风险属于中标人，货物发生遗失、损坏由中标人负责。

7.中标人须严格按照采购人的订单配送货品，不得随意增减数量或改变品种。如因市场流通问题确实需要变更供货内容的，中标人应在得知情况的同时书面告知采购人并征得采购人同意后方可变更，否则采购人有权拒收，由此产生的一切损失和费用由中标人承担。

8.中标人不能按核定的供货价交付的某些货品、不能提供与其承诺相符的服务或中标人存在违反招标文件和合同的行为，并且不予纠正的，将取消其中标资格。此项下违约行为包括但不限于下列各项：

(1)中标人在收到采购人订货要求后，在承诺的供货时间内不能供货的。

(2)中标人未能提供承诺的服务的。

(3)中标人不能在约定时间内提供合法票据进行结算的。

(4)中标人送货专员在采购人单位活动但不遵守采购人单位各项规章制度或做出有损采购人形象和利益的事情的。

(5)中标人泄露采购人的秘密的。如泄密行为造成采购人损失的，中标人将承担由此产生的一切损失和法律责任。

9、保证食品做到索证索票溯源，品质有保障。

配送的鲜肉类必须在定点屠宰场宰杀加工，并经动物卫生检疫机构检疫合格加盖检疫合格印章和屠宰场印章，并附有《动物产品检疫合格证明》和肉品品质检疫合格证明；冷冻肉类必须向经营商索票索证，并报动物检疫机构备案；蔬菜进行农药残留检测，并附有《食用农产品快速检测报告》如果农残留超出了标准，立即销毁蔬菜。粮油干货等由正规厂家及经销商提供，来源安全可靠，品质放心。

**四、质量及包装要求**

1.中标人应充分理解并认真遵循本招标文件的要求，所提供的货物必须是满足招标文件要求。保证供应的货品均为正规生产的新鲜（冰鲜除外）、检验合格、无毒、无辐射、无侵权货品，符合国家有关卫生、质量、包装和保质标准，有使用有效期的货品，其剩余有效期不得少于标注有效期的 50%。

2.中标人保证所提供的水产品和蔬菜种类的多样性和季节性，以保证新鲜感。

3.货物有包装的，货物的包装必须完整清洁（无损、无污、无皱），采购人有权拒收包装不整齐、已拆封的货品。

4.货品质量或包装不符合采购人要求的，中标人必须无条件退货或更换。

5.中标人提供假冒伪劣、过期、变质货品的，一经发现，除按采购人要求无条件退货或换货外，还将受到如下处罚：

(1)中标人提供过期、变质货品 3 次以上或提供假冒伪劣货品的，采购人有权单方终止合同；

(2)因中标人供应货品质量问题造成食品安全事故的，经有关部门鉴定后，中标人须负担全数的医药费及赔偿费等，采购人将取消该中标人的供货资格，中标人同时承担相应的民事及刑事法律责任。

**五、****其他要求**

1.中标人必须服从采购人的监督、管理，配合采购人到农场基地、食物配送点进行现场考察。

2.食品供应链要求：所有食品的来源必须清晰可追溯和追责。

3.中标人需配合采购人要求，落实我市关于采购贫困地区农副产品的相关政策要求，通过贫困地区农副产品网络销售平台或定向扶贫地区采购贫困地区农副产品。

**六、报价文件要求**

参与的供应商需提供以下材料：

1、公司营业执照、资质证明文件等复印件并盖公章

2、代理委托书及代理人的身份证复印件（加盖公章）

3、阳春市妇幼保健院饭堂食材物资采购清单（报价表）

4、公司简介及业绩

**七、公司资质要求**

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人资格。

2、具有饭堂食材配送资质。

3、一年内没有不良工作记录。

## 八、附件：阳春市妇幼保健院饭堂食材物资采购清单（采购清单详见附件）