**阳春市妇幼保健院（2025-2026）**

**信息化设备维修服务及配件采购需求书**

## 服务外包目的

目前我院共有电脑约 500 台、各式打印机 300 余台、大小交换机及路由设备100余个、无线AP约200个，自助机20台、主体建筑2幢，其中有 50%的设备的使用年限超过7年，设备出现故障率高。随着医院业务量的提高、业务开展的范围不断扩大，该维护次数呈增长趋势。为了能够更好地为病人服务，也为了提高医护人员的工作效率，提高医疗质量，满足医院业务和管理的需要，现需要对信息化设备维修服务外包进行采购。

1. **服务外包期限**

信息化设备维修服务外包期限为2年。

## 服务外包方案

维修公司提供服务年包，服务范围包括电脑主机维修、显示器维修、打印机换墨、换色带、打印机维修、投影音响设备维护、自助机维护、LED显示屏维护、科室线路整改、设备除尘、监控维护、无线WIFI维护等服务。另外配件不计入年包服务，需另行结算，按信息化维修配件目录价格进行结算。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务类型** | **服务项目** | **服务内容** | **计价方式** | **价格（元）** |
| 维修服务（共 14 项） | 电脑主机维修 | 电脑主机故障检测、故障处理，主机维修后能正常运转工作。过程中涉及配件更换的，由公司按配件配送价提供，价格不列入维修服务总价。 | 年包（2年） |  |
| 显示器维修 | 显示器故障检测、故障处理，维修后能正常运转工作。过程中涉及配件更换的，由公司按配件配送价提供，价格不列入维修服务总价。 |
| 打印机换墨 | 墨盒、墨水均由院方采购提供，公司负责更换并测试，打印机能够正常打印，打印效果清晰，无拖墨、漏墨情况，则为测试通过，服务完成。 |
| 换色带 | 院方提供色带。公司负责色带更换并测试打印，测试无色带装反状况且打印效果清晰、无卡带、松带情况，则服务完成。 |
| 打印机维修 | 故障检测，断针处理、打印头故障处理、卡纸处理、 打印故障处理，打印测试，维修后打印机正常运转， 打印清晰，无拖墨、漏墨、卡带等各种情况，打印效果良好，则测试通过，服务完成。过程中涉及配件更换的，由公司按配件配送价提供，价格不列入维修服务总价。 |
| 网络故障处理 | 故障排查、故障处理。处理后，网络通畅、无掉包情况且网络稳定，服务完成。过程中涉及配件更换的， 由公司按配件配送价提供，价格不列入维修服务总价。 |
| 维修服务（共 14 项） | 网络布线 | 按指定要求、指定线路布拉网线，布拉完成，网络通畅、无掉包情况且网络稳定，符合要求，则服务完成。 布拉过程中涉及配件购买的，由公司按配件配送价提供，价格不列入维修服务总价。 | 年包（2年） |  |
| 投影音响设备维护 | 会议室及示教室投影仪、音响故障处理，故障解除后， 能够正常会议、正常授课，则服务完成。过程中涉及配件更换的，由公司按配件配送价提供，价格不列入维修服务总价。 |
| 自助机维护 | 自助机设备故障检测、故障处理，能够正常挂号、缴费和打印报告服务，则服务完成。过程中涉及配件更换的，由公司按配件 配送价提供，价格不列入维修服务总价。 |
| LED显示屏维护 | 显示屏故障检测、故障处理，能够正常显示，则服务完成。过程中涉及配件更换的，由公司按配件配送价提供，价格不列入维修服务总价。 |
| 科室线路整 改 | 按科室要求对科室内部网络线路及电脑配件线路作综合布线，做到整齐美观安全，服务完成。过程中涉及布线材料的，由公司按配件配送价提供，价格不列入维修服务总价。 |
| 主机除尘 | 定期清理积尘主机，对 CPU 散热不良主机加散热胶。过程中涉及布线材料的，由公司按配件配送价提供，价格不列入维修服务总价。 |
| 监控维护 | 监控故障检测、故障处理，维修后能正常运转工作。过程中涉及配件更换的，由公司按配件配送价提供，价格不列入维修服务总价。 |  |  |
| 无线WIFI维护 | 无线WIFI故障检测、故障处理，维修后能正常运转工作。过程中涉及配件更换的，由公司按配件配送价提供，价格不列入维修服务总价。 |  |  |

**四、服务外包要求**

1、8:00-24:00小时全天候上门服务。

2、紧急问题10分钟内响应，2小时内到达现场；非紧急问题30分钟内作出响应。

3、除需订购配件且配送时间较长的情况外，其余情况当天 17：30前提交的问题当天解决，绝不留置第二天处理。17：30后提交的问题非紧急问题第二天处理。如出现当天应解决问题，第二天上班还没解决，扣30元一次。

4、如需更换配件如主板等或类似维修显示器时间维持较长的情况，保证5个工作日内完成。如超过5个工作日未处理，扣30元一次。

5、保证服务质量，如因配送配件质量问题，除免费更换配件外，如一个星期内第二次出现同样问题，扣30元一次。

6、特殊情况要超5个工作日需提前告知，可不扣当次服务费。