

阳春市妇幼保健院医疗设备维保服务采购项目用户需求书

序号	项目名称	数量
1	医疗设备维保服务	1 台

一、项目基本情况

1、项目概况：

设备名称：飞利浦 Brilliance 16 CT

保修类型：白金保修（包含技术维修、保养及所有配件无尚更换）

保修期限：三 年

二、投标人资格及相关要求：

应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加政府采购活动没有重大违法记录；
6. 法律、行政法规规定的其他条件。

7. 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；

8. 报名资质要求：营业执照、组织机构代码证、税务登记证（三证合一者仅提供营业执照）、《医疗器械经营许可证》或第二类医疗器械备案凭证。

三、投标人必须提交的资料：

按以下顺序排放投标文件：

1. 投标文件目录；
2. 法人授权书或授权代表证明书；
3. 投标承诺书；
4. 项目报价书；
5. 经年检合格且有效的营业执照及经营范围截图；

6. 企业诚信记录;
7. 项目人员资料;
8. 响应时间、维修效果承诺;

四、项目需求

1. 项目概述

1.1 服务期限：3 年

1.2 服务地点：阳春市妇幼保健院

1.3 重要提示：双方签订合同是签三年，允许院方购买了新的 CT 设备后才可提前终止合同，院方保证最少使用二年后才提出终止合同。

- 1、提供整机的保修（包含球管、探测器），含人工及所有配件等。
- 2、公司保证设备更换的零配件是原装的，若因使用劣质或不匹配的非原厂配件导致的损坏故障或由此造成的医疗事故，服务商须支付正常的维修费用和对医疗事故负全部责任，而不视为本合同费用。
- 3、公司提供维修、零配件更换和维修劳务等各种服务，保证设备维护达到符合厂家标准或相应的国家质量标准的要求。
- 4、设备维修中不能采取变更原设备的设计线路。
- 5、响应速度：公司对招标方的电话响应：全天候。在收到设备故障电话后，工程师需在 1 小时内电话或网络响应，12 小时内到达现场维修，常用零备件 24 小时内达到，不常用零备件 36 小时内到达医院。
- 6、维修响应时间：周一至周日（24 小时×7 天×365 天）。
- 7、保养：提供设备的安全检查，运行状态检查及系统状态检查，对设备每年提供不少于 4 次的定期维护、保养（PM），三个月为 1 周期，并且出具维护保养报告。计划性定期的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的补救维修，确保系统能按产品指标运行，此项定期维护服务间隔进行。严格按照制造厂商的质量标准，对飞利浦 CT 各个子系统检查：
 - 1) 系统连接，功能性养护；
 - 2) 数据采集传输系统的连接，除尘，功能性检测；
 - 3) 接触损耗养护；
 - 4) 旋转机械部位的润滑油补充加注；运动部件的清洁，润滑，功能性检查测试；

- 5) 操作台图像后处理系统的软件功能检查，测试，所有运行记录数据的分析和潜在性故障的预防和清理；
 - 6) 图像质量标准检查和校正。
 - 7) 保证 CT 图像质量符合临床使用要求和国家相关部门检测要求。
-
- 8、保修其间，凡厂方颁布的需要对本类 CT 进行的软硬件升级/修正/补丁，公司承诺可以取得同样的服务并即时地进行。此项服务完全免费。
 - 9、保修期内，提供 CT 零部件免费维修和更换，公司承诺使用原厂备件更换或维修，该方案涉及的所有维修费，差旅费，零部件更换等均为免费，并保障图像质量合格。
 - 10、开机率保障：承诺对整机及系统开机率 $\geq 97\%$ （按每年 365 天计算）。若所保设备未达到以上开机率，对于开机率低于 97%的每一个百分点，合同期限将按双倍补偿（除公认不可抗力事件造成的损坏，如：自然灾害，爆炸、人为故意破坏等）。
 - 11、每年要把设备的安全检查，运行状态检查，维修情况等以正式书面形式提供给医院。
 - 12、远程维修技术支持：能通过电话、传真、邮件等获得技术中心支持。
 - 13、转包：公司未经招标人事先书面同意，不得将本合同转包给第三方或由第三方提供担保（经招标人同意情况除外）。
 - 14、保修期内，每年相关质检部门例行年检时，维保方负责并保证全部监测指标达标，通过相关部门检测，并保证取得合格证。